

# The Balance

## Conditions Générales de Vente

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation et de vente des services, formations, contenus numériques, accompagnements, consultations de bien-être, événements, ainsi que des produits matériels proposés par The Balance, notamment l'appareil Head Balance® (ci-après les « Services » et/ou les « Produits »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de chaque page du site et, en cas d'achat en ligne, sur le bon de commande.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières propres à certains Services ou Produits. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent.

### Informations légales :

#### Éditeur

Le présent site est édité par la société

The Balance (ci-après : « The Balance »)

30 rue Victor Hugo - 33260 La Teste-de-Buch

Siret : 982 986 473 00014

#### Contact

[contact@thebalance.fr](mailto:contact@thebalance.fr)

### Paielements

Les paiements par carte bleue sont opérés par la société Stripe, les prélèvements par gocardless et virement.

### Hébergeur

LearnyBox SARL

233 rue du Bosquet, 30320 Poulx – France

Téléphone : 04 48 06 04 76

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions réalisées avec The Balance. Est considérée comme « Client » toute personne physique ou morale réalisant une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée ou par virement bancaire.

CGV en vigueur depuis le 02/01/2024.

## 0- Généralités

Toute prise de commande au titre des Services ou de Produits figurant au sein de ce site et de ses sites thématiques suppose la consultation préalable des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion "sous réserve" est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

The Balance se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

La dernière version publiée sur le site fait foi. Il est donc recommandé au Client de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente lors de chaque commande.

Le Client reconnaît être en pleine possession de ses capacités juridiques, physiques, mentales et intellectuelles pour comprendre et appliquer les présentes conditions générales de vente.

## 1- Nature des Services et cadre de bien-être

L'ensemble des Services, formations, consultations, contenus numériques, accompagnements et Produits proposés par The Balance s'inscrivent exclusivement dans une démarche de bien-être et de rééquilibrage postural.

Ils ne constituent ni un diagnostic médical, ni un traitement, ni un acte de soin, et ne se substituent en aucun cas à un avis ou à un suivi médical.

The Balance n'est pas un établissement de santé et n'exerce aucune profession médicale ou paramédicale réglementée.

Les informations transmises ne sauraient être assimilées à des conseils médicaux, thérapeutiques ou paramédicaux.

## 2- Droits d'utilisation

Ce site ainsi que tout droit qui lui est rattaché (les contenus, marques, logos, visuels, formations, supports pédagogiques et Produits) reste la propriété exclusive de The Balance.

Toutes les marques, photos, logos, ou autres éléments graphiques originaux reproduits sur ce site ainsi que sur les pages auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires.

Toute reproduction ou réutilisation, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos, photos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Le Client reconnaît que ce site n'est pas un site à vocation médicale, légale ou fiscale mais a pour seul objectif de proposer une assistance au développement personnel et professionnel du Client et de son entreprise. Les informations fournies ne sont en aucun cas des conseils professionnels médicaux, psychologiques, financiers, légaux, ou autres. Par conséquent, le Client renonce à toute poursuite

éventuelle concernant les effets que pourraient avoir, ou ne pas avoir, l'utilisation des produits et informations présentés sur ce site.

### 3- Validité

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de l'accès par le Client aux Services vendus. Les présentes conditions générales de vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par The Balance le cas échéant.

### 4- Accord

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou service en ligne, ou le règlement d'une facture par virement constituent un accord d'achat qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Les registres informatisés conservés par The Balance ou ses prestataires constituent la preuve des commandes, communications et paiements.

### 5- Preuves de transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de The Balance ou tout prestataire de services de son choix, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### 6- Information sur les produits ou services

The Balance présente sur son site les produits ou services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent au Client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

### 7- Prix

Le prix des Services est indiqué sur le site ou tout support annexe adéquat.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et hors taxes.

The Balance se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande, sauf en cas de paiement échelonné en plusieurs fois.

### 8- Mode de paiement

Les modalités de paiement du prix des Services sont décrites sur le site.

Le paiement s'effectue par carte bancaire, prélèvement ou virement.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires du Client à cette fin. The Balance ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le Client garantit à The Balance qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

#### 9- Retards et incidents de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article 14 et sans mise en demeure préalable :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par Le Client et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par Le Client ;
- la facturation au profit de The Balance d'un intérêt de retard au taux de trois fois (3 fois) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par Le Client ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant resté impayé, avec un minimum de 150€, à titre de frais de recouvrement.

Bien entendu, en cas de paiement en plusieurs fois, l'intégralité des sommes contractées restent dues et seront placées si nécessaire en recouvrement.

#### 10- Données

Le Client reconnaît et accepte expressément :

- que les données recueillies sur le site et sur les équipements informatiques de The Balance font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à The Balance.

#### 11- Obligations du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, Le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

- Le Client s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de The Balance ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

- Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à Internet ou présent physiquement aux ateliers physiques, et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion et/ou de cette présence, dont il est seul responsable.
- Le Client est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Clients et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Le Client s'engage en

outre, dans ses échanges avec les autres Clients, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie, et de ne pas nuire ou chercher à manipuler autrui pour en tirer un profit personnel.

- Le Client s'engage à fournir à The Balance toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, Le Client s'engage à coopérer activement avec The Balance en vue de la bonne exécution des présentes.

- Le Client est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par Le Client pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à The Balance qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que les dits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de The Balance.

Le Client s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

- Le Client reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

- Le Client doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations qu'il juge nécessaires partagées par The Balance que ce soit via l'espace membre, par email ou toute autre plateforme de communication.

- Le Client s'engage à utiliser les Services et Produits conformément aux lois, aux présentes CGV et aux recommandations fournies.

Il demeure seul responsable de l'usage qu'il fait des Services, formations, consultations, contenus et Produits.

#### 12- Rendez-vous & ponctualité

Le client s'engage à être présent et à l'heure aux rendez-vous planifiés dans le cadre des Services, qu'ils soient physiques ou virtuels. Tout retard de sa part sera déduit de la durée de la séance, et tout rendez-vous programmé mais non consommé sera perdu, sauf cas de force majeure ou entente particulière préalable.

#### 13- Garantie du Client

Le Client garantit The Balance contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que The Balance pourrait subir du fait de la violation, par Le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser The Balance de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

#### 14- Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale active au sein de la communauté de The Balance
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- les manipulations destinées à tirer profit de l'ignorance et de la crédulité des autres Clients,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de The Balance.

Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- toute violence, physique ou verbale,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de The Balance
- tous détournements des ressources système du site,

- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de The Balance ou des usagers de son site, et enfin plus généralement
- tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services (sauf explicitement accepté à The Balance) ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

#### 15- Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, The Balance se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de Le Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tous contenus mis en ligne sur le site,
- publier sur le site ou les plateformes de communication adéquates tout message d'information que The Balance jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

#### 16- Responsabilité et garantie

The Balance s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Clients reconnaissent et acceptent expressément.

The Balance n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Clients dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte.

En conséquence, The Balance ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

The Balance s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. À ce titre, The Balance se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance. De même, The Balance ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

The Balance ne garantit pas aux Clients

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Client donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par The Balance au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par Le Client.

#### 17- Droits à l'image:

L'acceptation des conditions générales de vente par le client vaut, à défaut d'une information contraire écrite transmise à The Balance pour autorisation de captation vidéo et photographique dans le cadre des événements physiques (séminaires, congrès, mastermind, masterclass, etc.) ouvertement couverts par une équipe de production audiovisuelle.

En conséquence, en validant sa commande pour un tel événement, le client autorise, gracieusement, The Balance :

- à utiliser les photos prises de lui-même lors de l'événement physique,
- à fixer son intervention filmée (image et son ou image ou son séparément) dans le cadre de l'événement et/ou dans le cadre de la réalisation d'un enregistrement plateau, destiné à être incorporé dans tout enregistrement réalisé préalablement et/ou ultérieurement.
- à procéder librement à l'exploitation éventuelle de cette intervention filmée et/ou tout enregistrement, en totalité ou par extraits, sur tous supports et par tout moyen de diffusion connus ou inconnus à ce jour, dans le monde entier.

Le client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe, ni demander à la déchéance des présents droits, tant que ceux-ci ne sont ni diffamatoires ni objectivement préjudiciables.

#### 18- Publicité

The Balance se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Clients tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme ou autre, et dans des conditions dont The Balance sera seule juge.

#### 19- Liens et sites tiers

The Balance ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels Le Client accèderait par l'intermédiaire des Services ou par prescription directe.



The Balance n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

The Balance n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre Le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel Le Client serait orienté par l'intermédiaire de The Balance et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## 20- Remboursement & rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :

- lorsque les Services correspondent à des contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- lorsque les Services correspondent à des prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du Client et renoncement à son droit de rétractation ;
- lorsque les Services correspondent à des prestations dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation, à la demande expresse du Client ;
- lorsque les Produits ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et ont été descellés par le Client après la livraison.

Dans ces hypothèses, et sauf disposition légale impérative contraire, aucun remboursement ne pourra être exigé après validation de la commande.

Dans la mesure où les produits et services vendus par The Balance sont soit des contenus numériques fournis sur un support immatériel (vidéo à télécharger, formation en ligne, etc.), soit des prestations engageant des coûts de production et de personnalisations (tels que participation à des séminaires, masterclass, congrès ou services d'hôtellerie, etc.), soit des abonnements à des prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client, et sauf mention contraire explicite, The Balance ne propose aucun délai de rétractation ni possibilité de remboursement après achat.

### 20.1 Acomptes

Dans le cadre de certaines prestations (formations, accompagnements, consultations, événements ou Produits), The Balance peut demander le versement d'un acompte lors de la commande ou de la réservation.

L'acompte constitue un engagement ferme et définitif du Client.

Sauf exercice du droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable, tout acompte versé est non remboursable passé un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de sa date de versement.

En cas d'annulation du fait du Client après ce délai, l'acompte restera acquis à The Balance à titre d'indemnité, y compris si la prestation n'a pas encore été réalisée.

En cas d'inexécution imputable à The Balance, l'acompte sera intégralement remboursé.

Il est expressément précisé que les acomptes ne constituent pas des arrhes au sens de l'article L214-1 du Code de la consommation.

## 21 – Produits matériels : Head Balance®

### 21.1 Nature du produit

Le Head Balance® est un outil de bien-être postural destiné à accompagner des exercices corporels et de conscience posturale.

Il ne constitue ni un dispositif médical, ni un traitement, et ne se substitue jamais à un professionnel de santé.

### 21.2 Usage et hygiène

Le Head Balance® est un objet à usage personnel destiné à être placé en bouche.

Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, il ne doit jamais être partagé.

Le Client s'engage à respecter les consignes d'utilisation et d'entretien.

### 21.3 Droit de rétractation – exception légale

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène.

Tout Head Balance® ouvert, utilisé ou descellé ne pourra être repris ni remboursé.

### 21.4 Garanties légales

Le Head Balance® bénéficie des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

### 21.5 Responsabilité

L'utilisation du Head Balance® relève de la responsabilité exclusive du Client. Aucun résultat n'est garanti.

## 22- Pré-requis techniques pour accéder ou utiliser les Services

Le Client déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires, en particulier techniques, pour accéder à la plateforme de formation en ligne et pour profiter des parcours de formation ou prestations proposés par The Balance.

Dans le cas notamment de services en ligne, le Client est parfaitement conscient qu'il doit disposer d'un équipement informatique adéquat qui lui permet de suivre le parcours de formation : un ordinateur équipé d'une carte son et de haut-parleurs, un écran, une connexion Internet, un navigateur web, un logiciel de messagerie.

Dans le cas de services physiques (séminaire, masterclass, mastermind, etc.) le Client est parfaitement conscient qu'il est (sauf autrement contractualisé) de sa responsabilité d'organiser son transport et son hébergement, et d'en supporter les frais, le cas échéant.

### 23- Engagement Client

Le client est responsable de son engagement personnel dans l'utilisation des Services, ainsi que de sa disponibilité pour sa mise en œuvre.

Le Client s'engage à développer l'état d'esprit nécessaire pour atteindre ses objectifs et comprend que les Services proposés par The Balance faisant appel à un développement tant personnel que professionnel, le Client a de fait la pleine responsabilité des décisions prises. En aucun cas, The Balance ne peut être tenue pour responsable des décisions ou non-décisions professionnelles ou personnelles du client pendant la période d'utilisation des Services, ou postérieurement.

Le client s'engage à acquérir les compétences nécessaires pour évoluer durant l'utilisation des Services, et atteindre ainsi l'autonomie et la réalisation de ses objectifs.

### 24- Notion de « Démarche Nécessaires »

Dans certains cas (promotions, offres spéciales, certains produits ou services), The Balance offre une garantie supplémentaire, soumise à conditions.

Il est entendu que les résultats que permettent d'atteindre les Services proposés par The Balance sont naturellement tributaires de la bonne application par le Client des méthodes, techniques et exercices dispensés et de sa participation sérieuse.

C'est pourquoi la bonne réussite des programmes enseignés dépend pour partie de l'engagement du Client à assimiler et à pratiquer les techniques et stratégies enseignées afin qu'elles produisent les résultats attendus. Pour cette raison, en souscrivant aux programmes de formation de The Balance, le Client s'engage naturellement à suivre les cours dans leur intégralité, faire les exercices, et à appliquer les méthodes enseignées. C'est la notion de « Démarches Nécessaires ».

Tous les Produits de formation (en ligne ou en présentiel), contiennent des plans d'action que The Balance demande au client d'accomplir pour obtenir le résultat visé par la formation ou le séminaire.

Ainsi, si le Client s'estime insatisfait des résultats obtenus par un Produit de formation couvert par une garantie de résultat, et souhaite obtenir un dédommagement, il lui faudra se prévaloir d'avoir accompli cette « Démarche Nécessaire ».

Pour cette raison, The Balance demandera au Client de lui présenter des preuves de la réalisation de ces « Démarches Nécessaires » au plus tard 7 jours ouvrés après que la Société ait accusé réception de sa demande de séance personnalisée.

Par exemple pour l'accompagnement en ligne en Equilibre Postural.

Les Démarches Nécessaires consistent à :

- Avoir suivi l'ensemble des modules de la formation et pouvoir démontrer une posture active d'apprentissage (notes personnelles, résumés de cours, etc.)
- Avoir participé à au moins 3 coachings de groupe dans le cadre des 4 mois de l'accompagnement (soit directement en tant que participant, soit sous forme de question posée en amont dans le cas d'une incompatibilité horaire)
- Pouvoir prouver au minimum 12 consultations de personnes différentes en Equilibre Postural pour bien mettre en place la méthode. (Notes avec les réponses détaillées ou enregistrements audios.)
- Avoir participé au stage présentiel à Paris.

Si malgré la mise en application stricte des Démarches Nécessaires suscitées le Client n'arrive pas à atteindre les résultats escomptés, l'entretien téléphonique sera alors effectué par The Balance dans les 30 jours à compter de la demande, sauf retard justifié (ex attente de retour marchandise dans le cas d'une vente de biens).

Les demandes d'entretien téléphonique sont possibles au plus tôt lorsque toutes les Démarches Nécessaires ont été réalisées, et au plus tard à la fin du 3e mois suivant l'inscription au programme.

Au-delà de ce délai, The Balance, se réserve le droit de refuser l'entretien téléphonique. Pour toute demande d'entretien téléphonique des frais de traitement de dossier de 40€ seront appliqués.

Dans le cas contraire, The Balance se réserve le droit de refuser la demande.

En particulier dans le cas où :

- Le Client n'a pas testé le produit sérieusement et n'a pas mis les conseils ou stratégies enseignées en application.
- Le Client demande un entretien pour la seule raison qu'il souhaite obtenir un coaching gratuit.
- Le Client demande un entretien pour la seule raison qu'il n'a pas le temps d'utiliser le produit.
- Le Client demande un entretien alors qu'il a lui-même interrompu sa participation au programme, avant le terme du parcours pédagogique.

NB : Le Cahier des charges suscité est valable pour une seule « offre », exploitée de manière stable pendant une durée suffisante pour répondre aux critères mentionnés.

Tout changement radical de marché en cours de route remet les compteurs à zéro.

Le webmarketing étant en évolution constante, The Balance se réserve le droit de changer le présent cahier des charges si jamais des évolutions importantes du marché rendent obsolètes les stratégies mentionnées ci-dessus.

Dans un tel cas, The Balance s'engage à fournir au Client les stratégies mises à jour pour atteindre ses objectifs, et le Client s'engage à respecter la mise à jour du cahier des charges.

## 25- Protection des données personnelles

Les données fournies par les usagers se trouvent sur un fichier automatisé et elles sont uniquement utilisées aux fins déjà décrites. Ces données sont recueillies à travers des formulaires prévus à cet effet, qui contiennent uniquement des champs indispensables pour offrir le service requis par les usagers. Les données personnelles ne sont pas cédées à de tierces personnes.

Les usagers peuvent exercer les droits d'accès, rectification, annulation et opposition des données personnelles à travers un message à l'adresse suivante : [contact@thebalance.fr](mailto:contact@thebalance.fr) . Les représentants légaux des usagers qui peuvent accréditer leur condition de représentant par le biais d'un document qui en fait foi peuvent également exercer ces droits.

## 26- Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## 27- Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

## Politique de Confidentialité

Le site collecte les données statistiques avec Google Analytics et le pixel Facebook

Les données collectées ne sont utilisées que par la société The Balance ne sont jamais transmises, ni revendues à des tiers.

Les données collectées concernent les noms, prénoms, adresses e-mail et adresses postales.

Les informations collectées sont utilisées pour mieux répondre aux demandes et permettre, dans un objectif commercial, d'envoyer les informations concernant nos offres.

Conformément aux lois relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données nominatives le concernant.

Pour l'exercer, il lui suffira de contacter The Balance par email à l'adresse : [contact@thebalance.fr](mailto:contact@thebalance.fr)

Les abonnés à la newsletter peuvent à tout moment se désinscrire en cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail.

Toutes les informations relatives à la Politique de Confidentialité de The Balance sont accessibles [ici](#)